



Sparkassenverband
Westfalen-Lippe

Daten Wettbewerbsvergleich und Freizeitwirtschaft / Gastgewerbe

Anhang I zum Sparkassen-Tourismusbarometer Westfalen-Lippe 2021

ANHANGVERZEICHNIS

ONLINEBAND I DATEN WETTBEWERBSVERGLEICH UND FEIZEITWIRTSCHAFT / GASTGEWERBE

Jahresbericht 2021

Onlineband Wettbewerbsvergleich und Freizeitwirtschaft/Gastgewerbe

Übersicht 1: Übernachtungen in Beherbergungsbetrieben ≥ 10 Betten und auf Campingplätzen 2020.....	2
Übersicht 2: Kapazitäten und deren Auslastung 2019 und 2020 (inkl. Camping).....	2
Übersicht 3: Nachfrage in Beherbergungsbetrieben ≥ 10 Betten und auf Campingplätzen nach Reisegebieten 2020	3
Übersicht 4: Top-5-Herkunftsmärkte 2019 je Reisegebiet (inkl. Camping)	3
Übersicht 5: Kapazitäten und deren Auslastung 2019 und 2020 (inkl. Camping).....	4
Übersicht 6: Kapazitäten der Hotellerie und sonstigen Beherbergungsbetriebe nach Reisegebieten 2019 und 2020	4
Übersicht 7: Airbnb-Einheiten in Westfalen-Lippe.....	5
Übersicht 8: Destinationstypenvergleich – Angebotskennzahlen (inkl. Camping)	5
Übersicht 9: Destinationstypenvergleich – Nachfragekennzahlen (inkl. Camping)	5
Übersicht 10: Nachfrage in Beherbergungsbetrieben ≥ 10 Schlafgelegenheiten in Städten in Westfalen-Lippe (WL) 2020	6
Übersicht 11: Kapazitäten und Auslastung 2019 und 2020 in Städten in Westfalen-Lippe	7
Übersicht 12: Besucherentwicklung westfälisch-lippische Freizeitwirtschaft bis 2020 (Index 2014=100)	8
Übersicht 13: Umsatzsteuerpflichtige und steuerbarer Umsatz pro Betrieb im Gastgewerbe 2018 und 2019.....	8
Übersicht 14: Entwicklung der sozialversicherungspflichtig Beschäftigten 2015 und 2020	8
Übersicht 15: Reale Umsatzentwicklung im nordrhein-westfälischen Gastgewerbe 2015 bis 2020	9
Übersicht 16: Definitionen der EBIL-Kennzahlen	10
Übersicht 17: Situation und Entwicklung nach Betriebstypen auf Bundesebene	11
Übersicht 18: Betriebswirtschaftliche Kennzahlen nach Betriebstyp im Zeitvergleich – Tabelle 1	16
Übersicht 19: Betriebswirtschaftliche Kennzahlen nach Betriebstyp im Zeitvergleich – Tabelle 2	18
Übersicht 20: Betriebswirtschaftliche Kennzahlen Beherbergungsgewerbe nach Bundesländern	20
Übersicht 21: Betriebswirtschaftliche Kennzahlen Gastronomie nach Bundesländern	21
Übersicht 22: DEHOGA Hotelklassifizierung nach Reisegebieten (Anzahl der Betriebe).....	22
Übersicht 23: G-Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen nach Reisegebieten (Anzahl der Betriebe).....	22
Übersicht 24: DTV-Klassifizierung Ferienwohnungen, Ferienhäuser und Privatzimmer nach Reisegebieten (Anzahl der Betriebe).....	22
Übersicht 25: Themenorientierte Qualitätssiegel nach Reisegebieten	23
Übersicht 26: Barrierefrei zertifizierte Betriebe nach Bundesländern.....	23
Übersicht 27: ServiceQ Klassifizierung nach Reisegebieten	24
Übersicht 28: TrustScore nach Reisegebieten und Kategoriewerte 2021 (Skala 0 bis 100 Punkte)	24
Übersicht 29: DEHOGA Umweltcheck nach Reisegebieten	24
Übersicht 30: GreenSign nach Reisegebieten	25

Übersicht 1: Übernachtungen in Beherbergungsbetrieben ≥ 10 Betten und auf Campingplätzen 2020

	Beherbergungsbetriebe ≥ 10 Betten und Camping- plätze			Campingplätze			Beherbergungsbetriebe ≥ 10 Betten		
	An- zahl (Mio.)	Rang	Verände- rung ggü. Vorjahr (%)	Anzahl (Tsd.)	Rang	Verände- rung ggü. Vorjahr (%)	An- zahl (Mio.)	Rang	Verände- rung ggü. Vorjahr (%)
Baden-Württemberg	34,2	2	-40,2	3.881	5	-16,5	30,3	2	-42,3
Bayern	60,0	1	-40,6	5.625	1	-12,6	54,3	1	-42,5
Berlin	12,3	10	-64,0	81	15	-39,2	12,2	10	-64,1
Brandenburg	10,1	11	-27,5	1.530	8	10,0	8,6	11	-31,6
Bremen	1,5	16	-47,1	82	16	-25,8	1,4	16	-48,0
Hamburg	6,9	12	-55,4	82	14	-49,0	6,8	12	-55,5
Hessen	18,5	7	-48,1	1.059	9	-14,4	17,4	7	-49,3
Mecklenburg-Vorpommern	27,8	6	-18,6	5.570	2	9,9	22,2	6	-23,6
Niedersachsen	30,0	3	-35,0	4.602	4	-12,0	25,4	4	-38,0
Nordrhein-Westfalen	28,5	5	-46,5	1.790	7	-10,4	26,7	3	-47,9
Rheinland-Pfalz	15,4	8	-32,9	2.667	6	-6,0	12,8	8	-36,7
Saarland	2,0	15	-37,0	131	13	-23,1	1,9	15	-37,7
Sachsen	13,5	9	-34,9	963	10	14,7	12,6	9	-36,9
Sachsen-Anhalt	6,0	14	-30,9	641	11	23,9	5,3	14	-34,4
Schleswig-Holstein	28,9	4	-19,6	4.667	3	8,8	24,3	5	-23,4
Thüringen	6,7	13	-35,3	581	12	-15,8	6,1	13	-36,7
Deutschland	302,3		-39,0	33.953		-5,0	268,4		-41,6

Quelle: dwif 2021, Daten Statistisches Bundesamt

Übersicht 2: Kapazitäten und deren Auslastung 2019 und 2020 (inkl. Camping)

	geöffnete Betriebe		angebotene Schlafgelegenheiten (Tsd.)		Auslastung angebotene Schlafge- legenheiten		Auslastung angebotene Betten der Hotellerie	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Baden-Württemberg	6.603	6.218	423,9	401,1	40,4	29,1	44,0	27,6
Bayern	11.966	11.477	726,5	685,9	41,3	31,9	46,7	30,1
Berlin	803	729	154,5	138,6	61,4	26,3	62,8	26,2
Brandenburg	1.685	1.702	128,5	126,1	34,9	29,4	42,3	32,6
Bremen	132	118	17,3	16,1	45,7	27,1	46,9	26,7
Hamburg	418	407	72,9	69,7	58,5	31,3	59,8	32,1
Hessen	3.441	3.176	267,3	239,6	38,4	38,9	41,9	24,6
Mecklenburg-Vorpommern	3.312	3.236	327,1	327,6	33,2	35,2	46,7	44,8
Niedersachsen	5.689	5.351	409,1	386,2	34,9	28,7	40,9	28,2
Nordrhein-Westfalen	4.991	4.664	384,2	353,9	39,2	24,4	43,1	23,3
Rheinland-Pfalz	3.474	3.486	233,2	224,0	30,9	25,1	35,4	22,9
Saarland	271	271	24,8	24,2	38,6	27,3	38,8	24,0
Sachsen	2.079	2.039	152,9	151,0	40,8	30,0	44,6	30,3
Sachsen-Anhalt	1.146	1.119	78,2	76,0	33,1	22,7	38,7	27,4
Schleswig-Holstein	3.960	3.843	319,6	314,6	36,4	32,4	49,6	38,9
Thüringen	1.294	1.246	107,7	81,2	36,7	28,4	39,5	28,7
Deutschland	51.264	49.115	3.827,5	3.616,1	39,2	28,7	45,7	28,6

Quelle: dwif 2021, Daten Statistisches Bundesamt, Statistische Landesämter

Übersicht 3: Nachfrage in Beherbergungsbetrieben ≥ 10 Betten und auf Campingplätzen nach Reisegebieten 2020

	Ankünfte	Übernachtungen	Aufenthaltsdauer (Tage)	ÜN Veränderung ggü. Vorjahr (%)	Übernachtungen Ausländer	Veränderung ggü. Vorjahr (%)	Ausländeranteil (%)
Nordrhein-Westfalen	10.956.535	28.488.938	2,6	-46,5	4.112.393	-63,1	14,4
Westfalen-Lippe	5.263.023	16.255.468	3,1	-39,8	1.785.689	-53,8	11,0
Münsterland	927.591	2.405.394	2,6	-40,2	227.614	-46,9	9,5
Ruhrgebiet	1.581.249	3.609.344	2,3	-50,0	425.956	-65,5	11,8
Sauerland	1.510.384	5.182.921	3,4	-34,3	821.534	-44,9	15,9
Siegen-Wittgenstein	125.222	509.041	4,1	-38,1	50.170	-57,2	9,9
Teutoburger Wald	1.118.577	4.548.768	4,1	-35,4	260.415	-56,1	5,7

Quelle: dwif 2021, Daten Statistische Landesämter

Übersicht 4: Top-5-Herkunftsmärkte 2019 nach Reisegebieten (inkl. Camping)

	Übernachtungen				Anteil an allen ÜN aus dem Ausland (%)			Aufenthaltsdauer (Tage)	
	2019	2020	Veränderung 2019 ggü. 2014	Veränderung 2020 ggü. 2019	2019	2020	Veränderung 2020 ggü. 2019	2019	2020
Münsterland									
Niederlande	119.328	56.582	-2,7	-52,6	27,8	24,9	-2,9	2,0	2,1
Polen	36.446	33.926	6,9	-6,9	8,5	14,9	6,4	3,8	5,8
Rumänien	25.762	22.499	432,2	-12,7	6,0	9,9	3,9	11,1	10,2
Vereinigtes Königreich	15.670	5.659	-13,8	-63,9	3,7	2,5	-1,2	1,8	1,8
Belgien	15.487	8.461	-1,7	-45,4	3,6	3,7	0,1	1,9	2,1
Ausland insgesamt	428.855	227.614	13,4	-46,9				2,2	2,9
Ruhrgebiet									
Niederlande	207.528	75.099	22,2	-63,8	16,8	17,6	0,8	1,6	1,7
Vereinigtes Königreich	100.986	28.479	7,6	-71,8	8,2	6,7	-1,5	1,9	1,9
Polen	69.330	34.004	37,5	-51,0	5,6	8,0	2,4	2,3	2,6
Österreich	64.309	25.388	40,7	-60,5	5,2	6,0	0,8	2,0	2,2
USA	59.815	12.348	19,2	-79,4	4,8	2,9	-1,9	2,2	2,2
Ausland insgesamt	1.234.004	425.956	15,3	-65,5				1,9	2,0
Sauerland*									
Niederlande	955.086	533.534	9,3	-44,1	71,2	72,2	1,0	3,4	3,5
Belgien	134.231	65.169	18,4	-51,5	10,0	8,8	-1,2	3,2	3,3
Polen	25.765	17.505	123,3	-32,1	1,9	2,4	0,5	3,6	4,3
Dänemark	25.375	18.823	62,4	-25,8	1,9	2,5	0,6	3,2	3,7
Vereinigtes Königreich	17.755	6.796	2,4	-61,7	1,3	0,9	-0,4	2,7	3,1
Ausland insgesamt	1.341.935	738.564	13,6	-45,0				3,3	3,5
Siegen-Wittgenstein									
Niederlande	51.211	23.195	12,9	-54,7	43,7	46,2	2,5	2,7	2,7
Belgien	4.809	2.709	27,9	-43,7	4,1	5,4	1,3	2,1	2,2
USA	4.620	1.447	51,9	-68,7	3,9	2,9	-1,0	2,1	2,4
Polen	3.790	3.171	19,4	-16,3	3,2	6,3	3,1	2,2	4,8
Schweiz	3.608	1.470	-0,6	-59,3	3,1	2,9	-0,2	1,8	1,8
Ausland insgesamt	117.184	50.170	2,7	-57,2				2,2	2,5
Teutoburger Wald									
Niederlande	151.890	73.997	-8,4	-51,3	25,6	28,4	2,8	2,8	2,9
Polen	45.818	29.421	25,9	-35,8	7,7	11,3	3,6	3,3	4,2
Vereinigtes Königreich	31.968	9.468	-17,5	-70,4	5,4	3,6	-1,8	2,0	2,2
Frankreich	21.749	8.102	10,0	-62,7	3,7	3,1	-0,6	1,9	2,2
Belgien	21.573	7.887	41,1	-63,4	3,6	3,0	-0,6	2,1	2,0
Ausland insgesamt	592.908	260.415	1,9	-56,1				2,4	2,8

* Werte ohne Diemelsee/Willingen

Quelle: dwif 2021, Daten Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen;

Übersicht 5: Kapazitäten und deren Auslastung 2019 und 2020 (inkl. Camping)

	geöffnete Betriebe		angebotene Schlafgelegenheiten		Betriebsgröße (Schlafgelegenheiten pro Betrieb)		Auslastung Betten bzw. Schlafgelegenheiten (%)*	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Nordrhein-Westfalen	4.991	4664	384.169	353.941	77,0	75,9	44,7	27,0
Westfalen-Lippe**	2765	2604	193.145	182.297	69,9	70,0	k. A.	k. A.
Münsterland	549	517	35.995	33.943	65,6	65,7	40,1	24,8
Ruhrgebiet	563	529	48.348	44.543	85,9	84,2	44,4	25,3
Sauerland**	833	798	54.165	52.563	62,0	63,7	42,0	32,2
Siegen-Wittgenstein	106	93	5.020	4.317	47,4	46,4	46,1	33,7
Teutoburger Wald	714	667	49.617	46.931	69,5	70,4	48,6	34,2

* Auslastungswerte ohne Campingplätze; ** Werte ohne Diemelsee und Willingen

Quelle: dwif 2021, Daten Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen

Übersicht 6: Kapazitäten der Hotellerie und sonstigen Beherbergungsbetriebe nach Reisegebieten 2019 und 2020

	Hotellerie (Hotels, Hotels garnis, Pensionen, Gasthöfe)							
	geöffnete Betriebe		angebotene Betten		Betriebsgröße (Betten pro Betrieb)		Auslastung der Betten (%)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Nordrhein-Westfalen	3.614	3391	227.268	210.284	62,9	62,0	43,1	23,3
Westfalen-Lippe*	1931	1830	98.148	92.732	50,8	50,7	k. A.	k. A.
Münsterland	398	377	16.957	16.388	42,6	43,5	k. A.	k. A.
Ruhrgebiet	432	408	34.808	32.166	80,6	78,8	43,1	22,3
Sauerland*	522	503	20.952	20.248	40,1	40,3	k. A.	k. A.
Siegen-Wittgenstein	80	72	2.896	2.612	36,2	36,3	40,5	25,6
Teutoburger Wald	499	470	22.535	21.318	45,2	45,4	38,9	23,3

* Werte ohne Diemelsee und Willingen

Quelle: dwif 2021, Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen

	sonstige Beherbergungsbetriebe (einschließlich Campingplätze)					
	geöffnete Betriebe		angebotene Schlafgelegenheiten		Betriebsgröße (Schlafgelegenheiten pro Betrieb)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Nordrhein-Westfalen	1.377	1273	156.901	143.657	113,9	112,8
Westfalen-Lippe*	834	774	94.997	89.565	113,9	115,7
Münsterland	151	140	19.038	17.555	126,1	125,4
Ruhrgebiet	131	121	13.540	12.377	103,4	102,3
Sauerland*	311	295	33.213	32.315	106,8	109,5
Siegen-Wittgenstein	26	21	2.124	1.705	81,7	81,2
Teutoburger Wald	215	197	27.082	25.613	126,0	130,0

* Werte ohne Diemelsee und Willingen

Quelle: dwif 2021, Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen

Übersicht 7: Airbnb-Einheiten in Westfalen-Lippe

	Anzahl Active Rentals (Stand: Februar 2020)	Anzahl Active Rentals (Stand: Februar 2021)
Nordrhein-Westfalen	18.828	14.452
Westfalen-Lippe*	6.179	5.405
Münsterland	877	679
Ruhrgebiet	2.258	1.786
Sauerland*	1.698	1.803
Siegen-Wittgenstein	149	132
Teutoburger Wald	1.198	1.005

* Werte ohne Diemelsee und Willingen

Quelle: dwif 2021, Daten airDNA

Übersicht 8: Destinationstypenvergleich – Angebotskennzahlen (inkl. Camping)

	geöffnete Betriebe		angebotene Schlafgelegenheiten		Betriebsgröße (Schlafgelegenheiten pro Betrieb)	
	2020	Veränderung ggü. 2019 (%)	2020	Veränderung ggü. 2019 (%)	2020	Veränderung ggü. 2019 (in Schlafgelegenheiten)
Mittelgebirge						
Westfalen-Lippe	1.724	-6,1	110.107	-6,5	63,9	-0,3
Deutschland	16.525	-4,9	973.156	-6,7	58,9	-1,1
Städte (Kriterium: > 25 Tsd. Einwohner und > 100 Tsd. Übernachtungen)						
Westfalen-Lippe	882	-3,6	66.451	-6,8	75,3	-2,6
Deutschland	11.162	-4,7	1.075.969	-5,9	96,4	-1,3

Quelle: dwif 2021, Daten Statistische Landesämter sowie eigene Berechnungen

Übersicht 9: Destinationstypenvergleich – Nachfragekennzahlen (inkl. Camping)

	Ankünfte		Übernachtungen		Aufenthaltsdauer (Tage)	
	2020 (Tsd.)	Veränderung ggü. 2019 (%)	2020 (Tsd.)	Veränderung ggü. 2019 (%)	2020	Veränderung ggü. 2019
Mittelgebirge						
Westfalen-Lippe	2.754	-45,1	10.241	-35,0	3,7	0,6
Deutschland	26.034	-45,5	81.552	-37,1	3,1	0,4
Städte (Kriterium: > 25 Tsd. Einwohner und > 100 Tsd. Übernachtungen)						
Westfalen-Lippe	2.546	-54,5	6.925	-44,5	2,7	0,5
Deutschland	43.597	-56,7	99.587	-52,0	2,3	0,2

Quelle: dwif 2021, Daten Statistische Landesämter sowie eigene Berechnungen

Übersicht 10: Nachfrage in Beherbergungsbetrieben ≥ 10 Schlafgelegenheiten in Städten in Westfalen-Lippe (WL) 2020

Stadt und Rang bei Übernachtungen im gesamtdeutschen Städtevergleich (n = 270 Städte)	Ankünfte	Übernachtungen	Aufenthaltsdauer (Tage)	ÜN Veränderung 2020/2019 (%)	Übernachtungen Ausländer	Veränderung 2020/2019 (%)	Ausländeranteil (%)	
Arnsberg	136	47.879	133.915	2,8	-32,9	7.823	-54,6	5,8
Bad Oeynhausen	21	65.303	773.268	11,8	-18,2	3.668	-69,9	0,5
Bad Salzuflen	33	90.275	553.090	6,1	-36,0	14.142	-49,6	2,6
Bielefeld	59	161.105	318.599	2,0	-54,1	56.365	-56,6	17,7
Bochum	75	118.848	267.084	2,2	-58,5	28.110	-72,0	10,5
Brilon	137	33.594	133.494	4,0	-13,8	14.982	-33,3	11,2
Detmold	262	27.938	53.137	1,9	-50,7	3.821	-65,2	7,2
Dortmund	26	366.668	673.061	1,8	-53,3	111.526	-65,4	16,6
Essen	23	325.425	732.762	2,3	-56,0	96.955	-70,6	13,2
Gelsenkirchen	91	68.378	217.718	3,2	-40,3	18.965	-64,5	8,7
Gladbeck	266	29.102	48.565	1,7	-52,8	17.045	-63,1	35,1
Gronau	202	29.753	83.287	2,8	-20,5	15.599	-34,7	18,7
Gütersloh	178	29.068	96.175	3,3	-46,2	10.673	-71,2	11,1
Hagen	117	49.306	160.676	3,3	-42,8	15.437	-57,9	9,6
Haltern am See	223	35.469	74.236	2,1	-52,1	2.149	-63,6	2,9
Hamm	153	64.513	114.141	1,8	-38,1	11.017	-47,9	9,7
Hattingen	130	32.636	137.869	4,2	-39,9	3.152	-67,7	2,3
Höxter	147	41.261	122.716	3,0	-21,5	5.080	-63,6	4,1
LenneStadt	169	36.054	105.242	2,9	-45,3	27.917	-59,7	26,5
Lippstadt	99	38.500	195.482	5,1	-29,2	5.714	-69,8	2,9
Meschede	125	48.752	146.126	3,0	-18,0	20.813	-13,2	14,2
Minden	243	40.207	64.992	1,6	-40,7	5.076	-70,0	7,8
Mülheim an der Ruhr	171	47.522	102.013	2,1	-48,8	17.193	-54,1	16,9
Münster	24	327.557	712.673	2,2	-48,6	43.974	-64,9	6,2
Oberhausen	70	109.409	276.523	2,5	-49,4	36.019	-65,2	13,0
Paderborn	107	91.561	172.325	1,9	-49,2	14.808	-68,4	8,6
Petershagen	194	16.379	87.205	5,3	-26,0	2.222	-61,4	2,5
Recklinghausen	219	31.559	74.953	2,4	-36,5	12.776	-50,5	17,0
Siegen	228	41.956	69.185	1,6	-52,2	9.100	-67,5	13,2
Soest	216	40.508	75.749	1,9	-49,2	10.769	-56,8	14,2
Sundern (Sauerland)	120	60.015	148.486	2,5	-40,2	9.361	-55,1	6,3
Städteauswahl WL gesamt	2.546.500	6.924.747	2,7	-44,5	652.251	-63,1	14,2	
Anteil an WL gesamt	50,5%	44,4%			38,3%			

Quelle: dwif 2021, Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen

Übersicht 11: Kapazitäten und Auslastung 2019 und 2020 in Städten in Westfalen-Lippe

Stadt	geöffnete Betriebe		angebotene Schlafgelegenheiten		Betriebsgröße (Schlafgelegenheiten pro Betrieb)		Auslastung Betten bzw. Schlafgelegenheiten (%)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Arnsberg	26	26	1.431	1342	55,0	51,6	38,2	27,8
Bad Oeynhausen	23	22	3.416	3327	148,5	151,2	75,4	65,7
Bad Salzuflen	53	51	3.838	3864	72,4	75,8	61,5	40,9
Bielefeld	57	51	4.326	3520	75,9	69,0	44,1	24,3
Bochum	36	32	3.929	3113	109,1	97,3	44,1	24,5
Brilon	28	30	1.020	1169	36,4	39,0	38,7	30,9
Detmold	15	17	680	700	45,3	41,2	40,8	21,3
Dortmund	63	60	7.606	7196	120,7	119,9	51,5	27,1
Essen	94	90	10.070	9366	107,1	104,1	44,1	22,2
Gelsenkirchen	22	22	2.136	2099	97,1	95,4	46,2	28,8
Gladbeck	5	4	557	420	111,4	105,0	57,9	29,2
Gronau	17	17	741	757	43,6	44,5	38,4	28,7
Gütersloh	20	19	1.115	1094	55,8	57,6	43,1	26,5
Hagen	26	21	1.581	1485	60,8	70,7	50,5	31,4
Haltern am See	17	18	917	963	53,9	53,5	39,9	21,8
Hamm	23	23	1.443	1400	62,7	60,9	38,4	24,3
Hattingen	22	22	1.184	1123	53,8	51,0	50,1	34,7
Höxter	18	19	800	804	44,4	42,3	42,2	34,5
Lennestadt	34	34	1.302	1339	38,3	39,4	40,8	25,3
Lippstadt	21	22	1.160	1106	55,2	50,3	59,9	41,4
Meschede	25	22	1.157	931	46,3	42,3	33,6	24,3
Minden	16	16	709	650	44,3	40,6	42,3	24,0
Mülheim an der Ruhr	31	30	1.740	1670	56,1	55,7	29,6	17,6
Münster	77	74	8.530	8201	110,8	110,8	45,3	24,1
Oberhausen	32	29	3.166	2501	98,9	86,2	49,4	28,7
Paderborn	32	32	2.214	2174	69,2	67,9	41,5	22,8
Petershagen	12	12	636	607	53,0	50,6	44,2	38,1
Recklinghausen	8	8	559	494	69,9	61,8	57,6	44,6
Siegen	13	12	906	755	69,7	62,9	43,1	22,8
Soest	16	15	977	880	61,1	58,7	41,5	24,2
Sundern (Sauerland)	33	32	1.420	1401	43,0	43,8	45,2	28,2
Städteauswahl WL gesamt	915	822	71.266	66.451	77,9	75,3		
Anteil an WL gesamt	32,8%	31,6%	37,4%	36,5%				

Quelle: dwif 2021, Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen

Übersicht 12: Besucherentwicklung westfälisch-lippische Freizeitwirtschaft bis 2020 (Index 2014=100)

Kategorie	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Burgen/Schlösser	100	97,9	103,8	97,6	90,3	101,7	30,6
Erlebnisbäder/Thermen	100	100,5	97,5	94,9	97,4	97,1	40,7
Freizeit-/Erlebniseinrichtungen	100	100,5	101,3	101,2	107,1	107,4	59,1
Landschaftsattraktionen	100	93,5	101,6	106,5	106,0	108,2	67,3
Museen/Ausstellungen	100	97,7	98,7	110,1	93,2	102,5	46,8
Stadtführungen	100	100,3	100,2	97,5	96,4	95,9	20,5
Zoos/Tierparks	100	101,8	104,7	105,9	109,0	114,6	88,1
Gesamtergebnis	100	100,5	100,6	101,4	102,0	104,7	55,3

Quelle: dwif 2020, Daten Besuchermonitoring westfälisch-lippische Freizeitwirtschaft

Hinweis: Die Entwicklungsraten 2020 ggü. 2019 der Indexdarstellung im Bereich Freizeitwirtschaft entsprechen nicht den Werten im Text, da der Kurzfristentwicklung eine andere Datenbasis zugrunde liegt als der Langfristentwicklung.

Übersicht 13: Umsatzsteuerpflichtige und steuerbarer Umsatz pro Betrieb im Gastgewerbe 2018 und 2019

	2018		2019	
	Anzahl steuerpflichtige Unternehmen	Umsatz pro Betrieb in €	Anzahl steuerpflichtige Unternehmen	Umsatz pro Betrieb in €
Deutschland	222.789	408.106	222.442	425.690
Nordrhein-Westfalen	43.027	375.563	42.795	393.372
Niedersachsen	20.201	345.136	20.263	360.537
Hessen	17.216	516.469	17.213	539.511

Quelle: dwif 2021, Bundesamt für Finanzen

Übersicht 14: Entwicklung der sozialversicherungspflichtig Beschäftigten 2015 und 2020

	2015			2020		
	Gastgewerbe	alle Branchen	Anteil Gastgewerbe (%)	Gastgewerbe	alle Branchen	Anteil Gastgewerbe (%)
Deutschland	994.723	30.771.297	3,2	1.030.100	33.439.000	3,1
Westfalen-Lippe	70.819	3.135.056	2,3	75.925	3.402.116	2,2
Nordrhein-Westfalen	162.565	6.407.112	2,5	173.400	6.977.200	2,5
Niedersachsen	82.301	2.784.011	3,0	85.500	3.019.200	2,8
Hessen	78.988	2.408.926	3,3	82.200	2.626.300	3,1

Quelle: dwif 2021, Daten Bundesagentur für Arbeit

Übersicht 15: Reale Umsatzentwicklung im nordrhein-westfälischen Gastgewerbe 2015 bis 2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Deutschland						
Gastgewerbe	1,6	0,8	0,9	1,0	0,6	-38,9
Beherbergung	2,1	1,9	0,9	1,4	0,5	-45,8
Gastronomie	1,3	0,2	0,9	0,7	0,6	-35,0
Nordrhein-Westfalen						
Gastgewerbe	0,3	0,9	1,4	-1,3	1,0	-40,2
Beherbergung	1,0	3,3	3,1	-3,1	2,5	-53,9
Gastronomie	0,0	0,1	0,7	-0,6	0,5	-34,8
Niedersachsen						
Gastgewerbe	0,2	-0,4	-0,5	0,8	-0,2	-34,4
Beherbergung	1,8	2,1	-0,7	3,0	1,5	-39,1
Gastronomie	-0,6	-2,0	-0,5	-0,2	-1,1	-32,2
Hessen						
Gastgewerbe	1,9	1,9	1,7	0,1	-0,2	-46,4
Beherbergung	1,4	4,1	4,0	-0,7	0,6	-54,7
Gastronomie	2,1	0,8	0,5	0,5	-0,7	-41,6

Quelle: dwif 2021, Daten Statistisches Bundesamt

Übersicht 16: Definitionen der EBIL-Kennzahlen

Umsatzrendite =	$\frac{\text{Betriebsergebnis}}{\text{Gesamtleistung (Nettoumsatz)}} \times 100$	→ Die Umsatzrentabilität oder -rendite bezeichnet das erzielte Betriebsergebnis, ausgedrückt in Prozent der Gesamtleistung (Nettoumsatz). Sie wird als Nachweis für die Ertragskraft eines Unternehmens gesehen.
Personalaufwandsquote =	$\frac{\text{Personalaufwand}}{\text{Gesamtleistung (Nettoumsatz)}} \times 100$	→ Der Personalaufwand wird immer in Prozent der Gesamtleistung (Nettoumsatz) dargestellt.
Zinsaufwandsquote =	$\frac{\text{Zinsaufwand}}{\text{Gesamtleistung (Nettoumsatz)}} \times 100$	→ Der Zinsaufwand wird immer in Prozent der Gesamtleistung (Nettoumsatz) dargestellt.
Abschreibungsquote =	$\frac{\text{Abschreibungen}}{\text{Gesamtleistung (Nettoumsatz)}} \times 100$	→ Die Abschreibungsquote wird immer in Prozent der Gesamtleistung (Nettoumsatz) dargestellt.
Investitionsquote =	$\frac{\text{Brutto-Anlageinvestitionen}}{\text{Gesamtleistung (Nettoumsatz)}} \times 100$	→ Die Investitionsquote misst die Brutto-Sachinvestitionen des Geschäftsjahres an der Gesamtleistung (Nettoumsatz). Erfasst werden die Zugänge des Sachanlagevermögens und der immateriellen Anlagewerte. Die Quote wird als Nachweis für die Investitionsneigung eines Unternehmens gesehen.
Mietaufwandsquote =	$\frac{\text{Miet- und Leasingaufwand}}{\text{Gesamtleistung (Nettoumsatz)}} \times 100$	→ Der Miet- und Leasingaufwand wird immer in Prozent der Gesamtleistung (Nettoumsatz) dargestellt.
Cash-Flow-Rate =	$\frac{\text{Cash-Flow (vor Steuern)}}{\text{Gesamtleistung (Nettoumsatz)}} \times 100$	→ Der Cash-Flow vor Steuern versteht sich als Summe aus Gewinn, Abschreibungen auf Anlagevermögen und Veränderungen bei Rückstellungen und Wertberichtigungen und wird ins Verhältnis zur Gesamtleistung gesetzt. Die Kennzahl Cash-Flow-Rate drückt die Innenfinanzierungskraft eines Betriebes aus.
Dynamischer Verschuldungsgrad =	$\frac{\text{Fremdkapital}}{\text{Cash-Flow (vor Steuern)}} \times 100$	→ Der dynamische Verschuldungsgrad stellt eine Kennzahl zur Beurteilung der Innenfinanzierungskraft dar. Er wird in Jahren ausgedrückt und gibt somit an, wie lange es dauern würde, bis die Verbindlichkeiten durch den Cash-Flow abbezahlt worden wären.
Eigenkapitalquote =	$\frac{\text{wirtschaft. Eigenkapitalunterbilanz}}{\text{Bilanzsumme}} \times 100$	→ Als Richtwert wird ein Eigenkapitalanteil von 40 Prozent angenommen, weil dies im Zuge von Finanzierungen eine gebräuchliche Forderung darstellt. Gerade im Gastgewerbe ist zu beobachten, dass die Verbindlichkeiten der Betriebe häufig höher sind als das Anlage- und Umlaufvermögen zusammen.

Quelle: dwif 2021

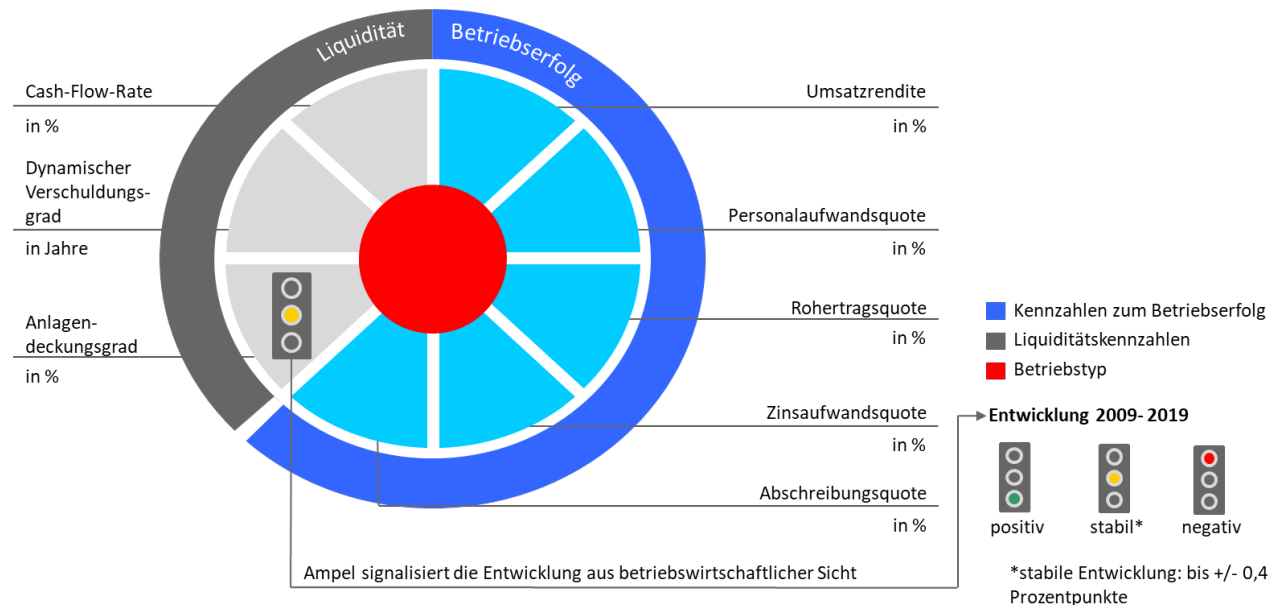
Übersicht 17: Situation und Entwicklung nach Betriebstypen auf Bundesebene

Die verschiedenen Betriebstypen aus dem Beherbergungs- und Gastronomiegewerbe werden im jährlichen Wechsel analysiert. In diesem Jahr ist die Entwicklung des Beherbergungsgewerbes an der Reihe: Dazu gehören Hotels, Hotels garnis, Gasthöfe und Pensionen. Infolge zu geringer Fallzahlen auf Länderebene werden die Deutschlandwerte analysiert. Sie haben dank der großen Fallzahl eine starke Aussagekraft. Eine betriebstypenbezogene Analyse bietet den Vorteil des besseren Vergleichs, da sich einzelne Betriebe direkt mit den Kennzahlen anderer messen können. Zudem ermöglicht die langfristige Betrachtung von 2009 bis 2019 eine gute Potenzialeinschätzung nach Betriebstypen.¹ Die wesentlichen Kennzahlen und deren Entwicklung werden folgend in Form eines Kennzahlenbarometers für die einzelnen Betriebstypen dargestellt.

Hinweis:

Definitionen und Zeitreihenvergleiche der aufgeführten Kennzahlen sind in den folgenden Anhängen zusammengestellt, auch für die Gastronomie.

Erläuterung Kennzahlenbarometer für Schlüsselkennziffern²



Quelle: dwif 2021

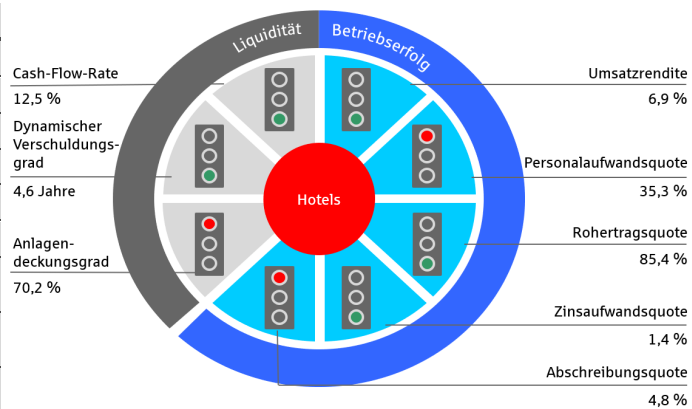
¹ Aktuellere Daten liegen nicht vor, da die Betriebe ihre Jahresabschlüsse zum Teil deutlich zeitverzögert erstellen und bei den Sparkassen einreichen.
² Eine steigende Abschreibungsquote erhöht den Cash-Flow, weshalb mehr Abschreibungen positiv bewertet werden und weniger Abschreibungen negativ.

Hotel

Zusammenfassung

- Die Hotels sind trotz einer zuletzt rückläufigen Zahl der Betriebe von einer positiven Marktdynamik geprägt. Sie werden insgesamt größer und leistungsstärker und ihr Marktanteil legt kontinuierlich zu.
- Ertragskraft und Innenfinanzierungskraft der Betriebe haben deutlich zugenommen. Steigenden Personal- und Mietkosten stehen sinkende Abschreibungs- und Zinsaufwendungen gegenüber.
- Die Schuldentilgungsfähigkeit hat sich verbessert und damit der Spielraum für Investitionen. In den letzten Jahren ist die Investitionsquote insgesamt konstant hoch geblieben.

Fakten ³	2009	2018	2019
Betriebe	13.407	12.920	12.876
Betten	1.033.701	1.153.445	1.179.321
Betriebsgröße	77,1	89,3	91,6
Ankünfte	69.906.863	98.330.075	100.838.472
Übernachtungen	142.341.250	195.144.367	201.072.317
Bettenauslastung	38,2	47,3	47,7
Marktanteil an Übernachtungen	38,6%	40,8%	40,6%
Ø-Umsatz pro Betrieb	1.019.116 €	1.852.630 €	1.931.321 €
Kreditnehmerquote bei den Sparkassen ⁴	64,7%	70,8%	72,6% ⁵



Quelle: dwif 2021, Daten DSV 2021, Statistisches Bundesamt 2021

Die guten Rahmenbedingungen vor der Corona-Krise, die durchschnittlich wachsende Betriebsgröße und eine steigende Nachfrage führten zu einer Verbesserung der durchschnittlichen Umsätze pro Betrieb. Der Marktanteil, gemessen an allen gewerblichen Übernachtungen, ist in den letzten zehn Jahren leicht gestiegen. Vier von zehn Übernachtungen entfallen dabei auf das Hotelsegment.

Die Gewinnmarge der Hotels entwickelte sich langfristig (2009 bis 2019) positiv und stieg um 2,0 Prozentpunkte. Gleichzeitig kletterte die Cash-Flow-Rate und damit die Innenfinanzierungskraft der Betriebe um einen Prozentpunkt auf 12,5 Prozent. Der 2015 eingeführte Mindestlohn und Verschärfungen des Arbeitszeitgesetzes erhöhen den Druck auf die Hotelbetriebe. Die Personalaufwandsquote stieg unter anderem durch die Umsetzung des Mindestlohnes im langfristigen Vergleich um 5,6 Prozent. Die Kosten konnten jedoch teilweise von sinkenden Waren- und Zinsaufwendungen kompensiert werden.

Aufgrund der langfristig insgesamt positiven Entwicklung verbesserte sich die Schuldentilgungsfähigkeit der Hotelbetriebe. Der dynamische Verschuldungsgrad konnte deutlich von 8,9 auf 4,6 Jahre reduziert werden. Parallel wuchs die Kapitaldecke der Betriebe. Die Eigenkapitalquote lag zuletzt rund 15,1 Prozentpunkte über dem Niveau von 2009. Die positive Dynamik bei den Erfolgs- und Liquiditätskennzahlen übertrug sich auf die Investitionstätigkeit und die Zukunftserwartungen der Betriebe. Die Investitionsquote stieg geringfügig von 2,0 Prozent (2009) auf 2,1 Prozent (2019). Die Abschreibungsquote fällt nach wie vor verhalten aus, ist seit 2009 deutlich gesunken und deutet auf einen weiteren Investitionsbedarf hin.

³ Alle Angaben entstammen der amtlichen Umsatzsteuerstatistik mit den Jahreswerten für 2009, 2018 und 2019.

⁴ Anteil der Bilanzen des Betriebstyps Hotel, gemessen an allen vorliegenden Bilanzen im Beherbergungssegment

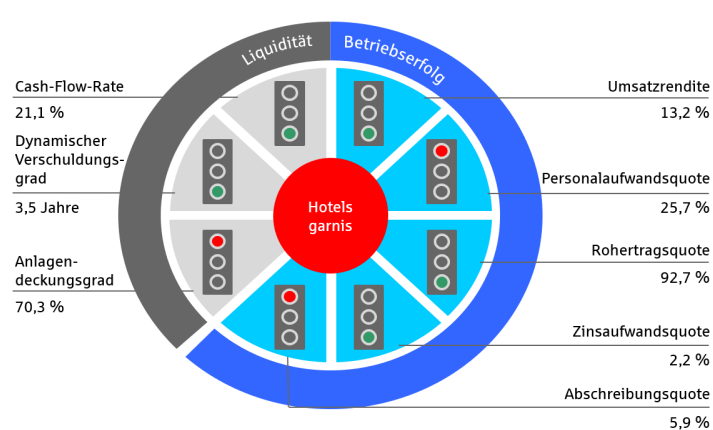
⁵ Da Hotelbetriebe ihre Bilanzdaten schneller vorlegen als kleinere Gasthöfe und Pensionen, kann es aufgrund unvollständiger Daten zu einer Verzerrung der Ergebnisse kommen.

Hotel garni

Zusammenfassung

- Das Wachstumssegment der Budget-Design-Betriebe wie Motel One, Ibis Budget sowie B&B fällt unter den Betriebstyp Hotel garni und wirkt sich auf die Marktstrukturen aus. Weniger, aber leistungsfähigere Betriebe erwirtschaften deutlich höhere Umsätze. Seit Jahren steigt der Marktanteil der Hotels garnis gemessen an den erzielten Übernachtungen.
- Der Konzentrationsprozess lässt immer mehr schwache Marktteilnehmer ausscheiden, sodass der Anteil gut aufgestellter Betriebe auf dem Markt zunimmt. Die gestiegene Gewinnmarge und Innenfinanzierungskraft deuten zudem auf eine verbesserte Produktivität hin.
- Die sich stetig verbessernden Betriebsergebnisse der letzten Jahre erhöhten die Schuldentilgungsfähigkeit und lieferten die für Investitionen notwendige Kapitaldecke. Trotzdem fiel die Investitionsquote im Jahr 2019 etwas geringer aus.

Fakten ⁶	2009	2018	2019
Betriebe	8.065	7.109	7.083
Betten	320.805	402.091	420.442
Betriebsgröße	39,8	56,6	59,4
Ankünfte	19.865.620	33.431.038	35.261.125
Übernachtungen	43.584.221	69.635.473	73.094.123
Bettenauslastung	38,2	48,7	48,8
Marktanteil an Übernachtungen	11,8%	14,6%	14,8%
Ø-Umsatz pro Betrieb	384.377 €	701.890 €	708.865 €
Kreditnehmerquote bei den Sparkassen ⁷	15,1%	16,8%	16,9%



Quelle: dwif 2021, Daten DSV 2021, Statistisches Bundesamt 2021

Das Segment der Hotels garnis ist weiterhin von einem Marktkonzentrationsprozess geprägt. Die Anzahl der Betriebe nimmt ab, die durchschnittlichen Bettenkapazitäten und Belegungsquoten steigen jedoch. Somit hat sich der Marktanteil der Hotels garnis am Beherbergungssegment erhöht. Infolge höherer Kapazitäten und steigender Nachfrage nimmt der durchschnittliche Umsatz pro Betrieb deutlich zu: Er hat sich in den letzten zehn Jahren nahezu verdoppelt. Der wachsende Anteil an effizient geführten Budgetbetrieben und die allgemein gute Konjunktur im Jahr 2019 führten zu einem Anstieg des Betriebserfolges. Die Umsatzrendite erhöhte sich von 2009 bis 2019 um 5,2 Prozentpunkte. Der Cash-Flow und damit die Innenfinanzierungskraft stieg mit 6,2 Prozentpunkten noch deutlicher an.

Gemessen an den Umsätzen nahm auch die Gesamtkostenbelastung zu. Die Personalkosten (+3,6 Prozentpunkte) und die Mietaufwendungen (+5,9 Prozentpunkte) stiegen. Wie bei allen Betriebstypen sank die Zinsaufwandsquote (-2,7 Prozentpunkte) deutlich. Insgesamt trugen die starken Preis- und Auslastungszuwächse zu einer besseren Schuldentilgungsfähigkeit bei. So können die Betriebe ihre Schulden theoretisch 5,0 Jahre früher tilgen. In den letzten zehn Jahren konnten die Betriebe ihre Eigenkapitaldecke deutlich stärken. Die Quote lag zuletzt mit rund 16 Prozentpunkten ein Vielfaches höher als noch im Jahr 2009 (2,4 Prozentpunkte). Die Investitionsquote blieb langwie kurzfristig stabil. In Kombination mit der leicht rückläufigen Abschreibungsquote deutet dies auf weiteren Investitionsbedarf hin.

⁶ Alle Angaben entstammen der amtlichen Umsatzsteuerstatistik mit den Jahreswerten für 2009, 2018 und 2019.

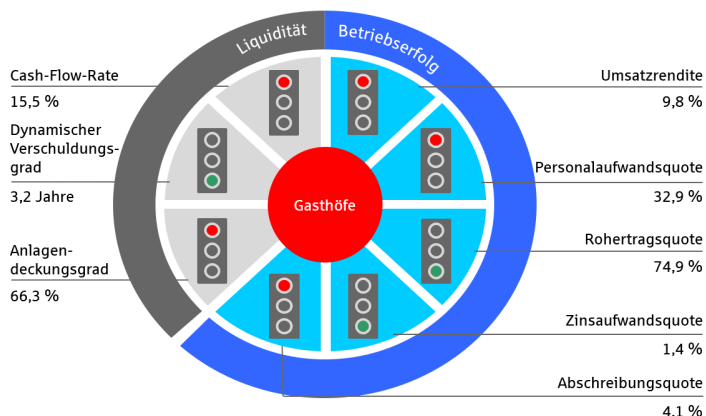
⁷ Anteil der Bilanzen des Betriebstyps Hotel garni, gemessen an allen vorliegenden Bilanzen im Beherbergungssegment

Gasthof

Zusammenfassung

- Der Betriebstyp Gasthof ist nach wie vor von Marktberäumungsprozessen gekennzeichnet. Während des gesamten Beobachtungszeitraumes sank die Zahl der Betriebe bei leicht steigender Betriebsgröße.
- Dementsprechend sank der allgemeine Marktanteil der Gasthöfe, die verbleibenden, leistungsstärkeren Betriebe verzeichneten einen deutlich höheren Umsatz pro Betrieb.
- Die Schuldentilgungsfähigkeit und auch die Eigenkapitalquote wurden stark verbessert. Trotzdem fällt die Kapitaldecke im Vergleich noch viel zu gering aus.

Fakten ⁸	2009	2018	2019
Betriebe	8.981	6.614	6.425
Betten	208.787	168.636	165.818
Betriebsgröße	23,2	25,5	25,8
Ankünfte	8.048.472	8.677.089	8.469.378
Übernachtungen	17.401.140	18.057.818	17.575.416
Bettenauslastung	23,5	30,7	30,4
Marktanteil an Übernachtungen	4,7%	3,8%	3,6%
Ø-Umsatz pro Betrieb	205.382 €	343.550 €	360.398 €
Kreditnehmerquote bei den Sparkassen ⁹	14,8%	9,8%	8,8%



Quelle: dwif 2021, Daten DSV 2021, Statistisches Bundesamt 2021

Der Betriebstyp Gasthof hat auf dem Beherbergungsmarkt weiterhin einen schweren Stand. Seit 2009 gibt es auf dem deutschen Markt mehr als 2.500 Betriebe weniger. Die Leistungsfähigkeit der verbleibenden Betriebe ist mit durchschnittlich 26 Betten begrenzt. Die Nachfrage ist langfristig stabil geblieben, jedoch gab es kurzfristig einen Abwärtstrend. Somit sank der ohnehin geringe Marktanteil weiter (-1,1 Prozentpunkte).

Im Zuge der Marktberäumung bleiben tendenziell eher gut geführte Betriebe auf dem Markt bestehen. Die Gewinnmarge lag 2019 mit knapp zehn Prozent auf dem gleichen Niveau wie 2009. Der durchschnittliche Umsatz bei den Gasthöfen liegt aufgrund geringer Kapazitäten bei nur rund 360.000 Euro. Der durchschnittliche Gewinn erreicht deshalb auch nur einen Wert von 36.000 Euro pro Jahr. Von diesem Gewinn müssen in der Regel der Unternehmerlohn, notwendige Investitionen sowie Rückstellungen abgedeckt werden.

Die Personalkosten stellen den größten Kostenblock und stiegen seit 2009 um 7,5 Prozentpunkte. Die Schuldentilgungsfähigkeit verbesserte sich von 5,7 auf 3,2 Jahre. Die Eigenkapitalquote konnte seit 2009 deutlich erhöht werden, liegt jedoch im Vergleich zu den anderen Beherbergungsarten deutlich niedriger. Die sehr geringe Kapitaldecke könnte ein Hinweis darauf sein, dass die Corona-Krise besonders im Segment der Gasthöfe weitere Marktaustritte befeuern wird. Die Investitionsquote ist in den letzten zehn Jahren weitgehend stabil geblieben. Die sinkende Abschreibungsquote weist auch hier auf die Notwendigkeit weiterer Investitionen hin.

⁸ Alle Angaben entstammen der amtlichen Umsatzsteuerstatistik mit den Jahreswerten für 2009, 2018 und 2019.

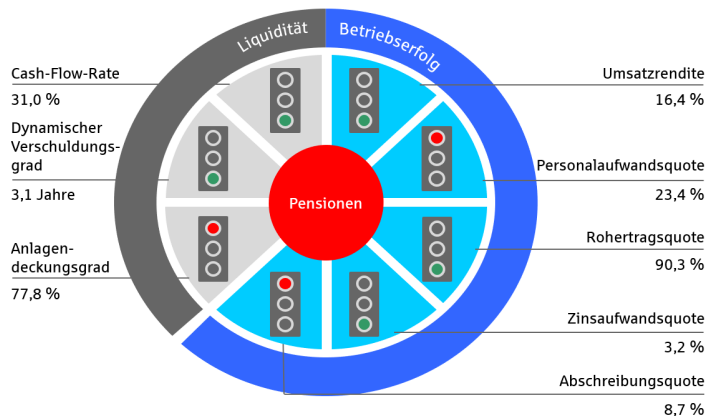
⁹ Anteil der Bilanzen des Betriebstyps Gasthof, gemessen an allen vorliegenden Bilanzen im Beherbergungssegment

Pension

Zusammenfassung

- Über die vergangenen zehn Jahre haben sich die Nachfrage-, Umsatz- und Auslastungszahlen der Pensionen etwas verbessert. Langfristig ist aber auch dieser Betriebstyp einem leichten Konzentrationsprozess ausgesetzt.
- Kurzfristig hat sich die Lage für die Pensionen stabilisiert. Der Marktanteil bleibt konstant und die durchschnittlichen Umsätze pro Betrieb konnten lang- wie kurzfristig gesteigert werden.
- Umsatzrendite und Cash-Flow-Rate stiegen von 2009 bis 2019 deutlich an. Insbesondere die Einführung des reduzierten Mehrwertsteuersatzes im Jahr 2010 verschaffte den Pensionen einen finanziellen Spielraum.

Fakten ¹⁰	2009	2018	2019
Betriebe	5.418	5.107	5.126
Betten	129.059	121.368	123.033
Betriebsgröße	23,8	23,8	24,0
Ankünfte	4.226.452	5.151.678	5.248.334
Übernachtungen	12.910.377	14.717.233	15.107.047
Bettenauslastung	29,1	35,4	35,9
Marktanteil an Übernachtungen	3,5%	3,1%	3,1%
Ø-Umsatz pro Betrieb	130.085 €	190.069 €	194.642 €
Kreditnehmerquote bei den Sparkassen ¹¹	5,4%	2,6%	1,7%



Quelle: dwif 2021, Daten DSV 2021, Statistisches Bundesamt 2021

Kurzfristig gesehen hatten die Pensionen einen leichten Aufwärtstrend: Die Zahl der Betriebe, die Nachfragerwerte und die Bettenauslastung stiegen im Vergleich zum Vorjahr leicht an. Diese Anzeichen deuten auf eine Stabilisierung am Markt hin. Die durchschnittliche Betriebsgröße liegt mit 24 Betten seit zehn Jahren auf dem gleichen Niveau. Der Marktanteil ist langfristig gesehen etwas rückläufig, was jedoch an den stärkeren Zuwächsen bei den Hotels und Hotels garnis liegt.

Gewinnmarge (+7,9) und Innenfinanzierungskraft (+4,9) der Pensionen stiegen von 2009 bis 2019 deutlich an. Jedoch besteht hier die gleiche Problematik wie bei den Gasthöfen: Der Durchschnittsumsatz pro Betrieb ist aufgrund der geringen Kapazitäten sehr niedrig. Somit führt eine Umsatzrendite von 16,4 Prozent bei einem Umsatz von 195.000 Euro zu einem absoluten Gewinn von rund 32.000 Euro und dieser Betrag muss für Investitionen, Unternehmerlohn und Rücklagen ausreichen. Ein positives Signal ist die hohe Investitionsquote von drei Prozent. Die Pensionen haben seit 2009 deutlich mehr in ihre Hardware investiert (+0,8 Prozentpunkte). Dies spiegelt sich auch in der hohen Abschreibungsquote von 8,7 Prozent wider.

¹⁰ Alle Angaben entstammen der amtlichen Umsatzsteuerstatistik mit den Jahreswerten für 2013, 2017 und 2018.

¹¹ Anteil der Bilanzen des Betriebstyps Pensionen, gemessen an allen vorliegenden Bilanzen im Beherbergungssegment

Übersicht 18: Betriebswirtschaftliche Kennzahlen nach Betriebstyp im Zeitvergleich – Tabelle 1

	2009	2014	2018	2019	2019 1. Quartil	2019 3. Quartil	Veränderung 2009/19 (%-Punkte)	Veränderung 2018/19 (%-Punkte)
Cash-Flow-Rate								
Beherbergung	13,4	15,5	15,3	14,0	6,6	23,6	0,6	-1,3
Hotels	11,5	13,5	13,4	12,5	5,5	20,8	1,0	-0,9
Hotels garnis	14,9	20,6	21,6	21,1	9,8	32,2	6,2	-0,5
Gasthöfe	16,1	17,3	16,9	15,5	10,4	22,6	-0,6	-1,4
Pensionen	23,1	28,8	31,5	31,0	20,2	46,4	7,9	-0,5
Gastronomie	13,6	14,3	14,5	12,0	5,9	20,4	-1,6	-2,5
Restaurant m. herk. Bedienung	14,1	14,9	15,2	13,1	6,8	21,5	-1,0	-2,1
Restaurant m. SB	8,3	7,7	7,0	7,3	4,2	11,0	-1,0	0,3
Cafés	12,8	15,2	14,9	14,9	6,9	23,7	2,1	0,0
Eissalons	16,7	22,3	24,6	17,9	8,5	27,9	1,2	-6,7
Umsatzrentabilität								
Beherbergung	6,6	9,2	9,4	8,1	1,7	16,4	1,5	-1,3
Hotels	4,9	7,4	7,5	6,9	1,0	14,3	2,0	-0,6
Hotels garnis	8	13,2	14,6	13,2	4,5	23,9	5,2	-1,4
Gasthöfe	9,8	11,8	11,6	9,8	5,9	17,6	0,0	-1,8
Pensionen	11,5	17,7	22,1	16,4	10,2	38,6	4,9	-5,7
Gastronomie	9,5	10,7	11,0	8,5	2,6	16,9	-1,0	-2,5
Restaurant m. herk. Bedienung	10,1	11,3	11,9	10,0	3,5	17,4	-0,1	-1,9
Restaurant m. SB	5,6	5	4,2	4,4	0,4	7,8	-1,2	0,2
Cafés	8,9	11,5	10,9	11,4	4,2	18,5	2,5	0,5
Eissalons	12,4	17,4	20,1	13,1	3,1	22,3	0,7	-7,0
Rohertragsquote								
Beherbergung	81,9	84,1	85,8	85,9	80,5	92,0	4,0	0,1
Hotels	82,4	84,0	85,3	85,4	80,9	90,8	3,0	0,1
Hotels garnis	92,1	92,3	92,9	92,7	87,8	95,3	0,6	-0,2
Gasthöfe	71,7	73,0	75,0	74,9	70,3	80,8	3,2	-0,1
Pensionen	86,5	89,9	91,2	90,3	85,8	95,2	3,8	-0,9
Gastronomie	70,2	70,7	71,7	72,2	69,2	75,8	2,0	0,5
Restaurant m. herk. Bedienung	69,5	70,2	71,2	72,1	68,3	75,5	2,6	0,9
Restaurant m. SB	70,4	70,7	71,6	71,6	70,7	73,2	1,2	0,0
Cafés	72,5	72,7	74,1	75,3	70,7	77,8	2,8	1,2
Eissalons	68,5	75,3	77,1	77,7	74,0	81,1	9,2	0,6
Personalaufwandsquote								
Beherbergung	27,4	29,1	31,9	33,7	25,1	40,7	6,3	1,8
Hotels	29,7	31,3	33,9	35,3	27,8	41,7	5,6	1,4
Hotels garnis	22,1	23,4	25,2	25,7	19,1	34,9	3,6	0,5
Gasthöfe	25,4	28,1	32,6	32,9	26,0	39,8	7,5	0,3
Pensionen	16,2	17	19,5	23,4	10,3	31,7	7,2	3,9
Gastronomie	27	29,5	32,8	33,8	27,9	39,8	6,8	1,0
Restaurant m. herk. Bedienung	26,7	29,6	33,2	34,5	27,5	40,2	7,8	1,3
Restaurant m. SB	28,8	30	31,7	32,0	28,8	35,3	3,2	0,3
Cafés	28,9	30,5	34,7	38,8	28,5	44,5	9,9	4,1
Eissalons	21,5	24,7	28,6	30,4	25,0	36,9	8,9	1,8

	2009	2014	2018	2019	2019 1. Quartil	2019 3. Quartil	Veränderung 2009/19 (%-Punkte)	Veränderung 2018/19 (%-Punkte)
Abschreibungsquote								
Beherbergung	6	5,4	5,0	4,9	2,3	8,7	-1,1	-0,1
Hotels	5,8	5,2	4,9	4,8	2,2	8,5	-1,0	-0,1
Hotels garnis	6,7	6,1	5,4	5,9	2,6	10,6	-0,8	0,5
Gasthöfe	5,5	4,8	4,1	4,1	2,4	6,8	-1,4	0,0
Pensionen	10,6	9,7	8,5	8,7	5,4	13,5	-1,9	0,2
Gastronomie	3,3	3	2,7	2,8	1,5	4,7	-0,5	0,1
Restaurant m. herk. Bedienung	3,3	3	2,7	2,6	1,4	4,7	-0,7	-0,1
Restaurant m. SB	2,4	2,5	2,4	2,7	1,8	4,3	0,3	0,3
Cafés	3,9	3,4	3,3	3,4	2,0	5,4	-0,5	0,1
Eissalons	3,2	4,6	3,9	3,9	2,5	5,9	0,7	0,0

Quelle: dwif 2021, Daten: DSV 2021 (Sonderauswertung EBIL-Daten)

Übersicht 19: Betriebswirtschaftliche Kennzahlen nach Betriebstyp im Zeitvergleich – Tabelle 2

	2009	2014	2018	2019	2019 1. Quartil	2019 3. Quartil	Veränderung 2009/19 (%-Punkte)	Veränderung 2018/19 (%-Punkte)
Zinsaufwandsquote								
Beherbergung	4,3	2,4	1,5	1,5	0,4	3,5	-2,8	0,0
Hotels	4	2,2	1,4	1,4	0,3	3,3	-2,6	0,0
Hotels garnis	4,9	2,8	2,0	2,2	0,5	4,8	-2,7	0,2
Gasthöfe	4	2,4	1,5	1,4	0,6	2,7	-2,6	-0,1
Pensionen	8,6	4,5	2,7	3,2	1,2	5,7	-5,4	0,5
Gastronomie	1,6	0,9	0,6	0,6	0,2	1,4	-1,0	0,0
Restaurant m. herk. Bedienung	1,8	0,9	0,7	0,6	0,2	1,6	-1,2	-0,1
Restaurant m. SB	0,8	0,4	0,4	0,4	0,2	0,7	-0,4	0,0
Cafés	1,7	1,0	0,7	0,9	0,3	1,9	-0,8	0,2
Eissalons	2	1,5	0,8	0,8	0,4	1,5	-1,2	0,0
Investitionsquote								
Beherbergung	1,9	1,9	1,9	2,1	0,7	6,4	0,2	0,2
Hotels	2	1,8	2,0	2,1	0,6	6,3	0,1	0,1
Hotels garnis	1,9	2,1	1,6	2,0	0,6	7,4	0,1	0,4
Gasthöfe	1,7	1,8	1,9	1,9	0,8	5,4	0,2	0,0
Pensionen	2,2	3,3	2,8	3,0	0,9	6,1	0,8	0,2
Gastronomie	1	1,2	1,2	1,2	0,4	4,3	0,2	0,0
Restaurant m. herk. Bedienung	1	1,2	1,2	1,2	0,4	3,8	0,2	0,0
Restaurant m. SB	0,7	1,1	1,4	1,0	0,4	5,3	0,3	-0,4
Cafés	1,2	1,5	1,0	1,5	0,6	5,2	0,3	0,5
Eissalons	1,3	1,9	1,9	2,2	0,6	9,9	0,9	0,3
Anlagendeckung								
Beherbergung	72,9	71,8	68,5	70,1	34,4	99,1	-2,8	1,6
Hotels	70,7	71,1	68,5	70,2	33,2	99,1	-0,5	1,7
Hotels garnis	78,6	75,0	72,2	70,3	40,8	100,4	-8,3	-1,9
Gasthöfe	72	68,0	58,8	66,3	29,8	96,1	-5,7	7,5
Pensionen	79,1	78,3	71,1	77,8	64,7	96,5	-1,3	6,7
Gastronomie	50,1	49,5	44,4	43,2	3,6	93,0	-6,9	-1,2
Restaurant m. herk. Bedienung	51,8	52,2	45,3	47,5	1,2	96,0	-4,3	2,2
Restaurant m. SB	39,2	39,1	31,5	35,2	6,1	86,0	-4,0	3,7
Cafés	47,3	50,0	45,5	47,0	10,3	83,3	-0,3	1,5
Eissalons	51,9	44,1	50,5	34,3	2,0	61,4	-17,6	-16,2
Dynamischer Verschuldungsgrad								
Beherbergung	8	5,4	4,0	4,1	1,9	8,3	-3,9	0,1
Hotels	8,7	5,8	4,4	4,6	2,0	9,4	-4,1	0,2
Hotels garnis	8,5	5,4	3,3	3,5	1,7	7,2	-5,0	0,2
Gasthöfe	5,7	4,3	3,3	3,2	1,5	5,6	-2,5	-0,1
Pensionen	8	4,7	3,0	3,1	1,9	4,6	-4,9	0,1
Gastronomie	3,6	2,6	1,9	2,3	1,1	4,7	-1,3	0,4
Restaurant m. herk. Bedienung	3,6	2,6	1,9	2,1	1,0	4,5	-1,5	0,2
Restaurant m. SB	3,7	3,2	3,1	3,7	1,9	6,3	0,0	0,6
Cafés	3,6	2,5	1,9	1,8	0,9	3,9	-1,8	-0,1
Eissalons	3,1	1,9	1,3	2,0	0,8	4,3	-1,1	0,7

	2009	2014	2018	2019	2019 1. Quartil	2019 3. Quartil	Veränderung 2009/19 (%-Punkte)	Veränderung 2018/19 (%-Punkte)
Eigenkapitalquote								
Beherbergung	0	7,7	13,4	15,6	-10,0	41,8	15,6	2,2
Hotels	0	7,9	13,2	15,1	-9,9	40,5	15,1	1,9
Hotels garnis	2,4	9,2	16,0	16,3	-3,7	44,5	13,9	0,3
Gasthöfe	0	0,0	5,0	6,4	-33,2	41,9	6,4	1,4
Pensionen	3,6	12,3	22,1	31,7	10,4	48,0	28,1	9,6
Gastronomie	0	0	4,4	6,5	-25,0	34,0	6,5	2,1
Restaurant m. herk. Bedienung	0	0	4,2	6,4	-25,0	34,2	6,4	2,2
Restaurant m. SB	0	3,4	6,1	5,9	-23,2	28,8	5,9	-0,2
Cafés	0	0	0,1	9,0	-30,1	45,0	9,0	8,9
Eissalons	0	0	10,6	8,4	-23,3	25,5	8,4	-2,2

Quelle: dwif 2021, Daten: DSV 2021 (Sonderauswertung EBIL-Daten)

Übersicht 20: Betriebswirtschaftliche Kennzahlen Beherbergungsgewerbe nach Bundesländern

	2009	2014	2018	2019	2019 1. Quartil	2019 3. Quartil	Veränderung 2014/19 (%-Punkte)	Veränderung 2018/19 (%-Punkte)
Umsatzrendite								
Deutschland	6,6	9,2	9,4	8,1	1,7	16,4	-1,1	-1,3
Westfalen-Lippe*	k. A. ¹²	10,4	9,5	9,3	3,3	16,9	-1,1	-0,2
Nordrhein-Westfalen	6,4	10,4	9,6	8,9	2,6	16,0	-1,5	-0,7
Niedersachsen	7,9	10,0	11,8	10,9	3,1	18,3	0,9	-0,9
Hessen	6,8	8,8	8,2	7,1	2,7	13,0	-1,7	-1,1
Cash-Flow-Rate								
Deutschland	13,4	15,5	15,3	14,0	6,6	23,6	-1,5	-1,3
Westfalen-Lippe*	k. A.	16,7	15,2	15,3	8,9	22,1	-1,4	0,1
Nordrhein-Westfalen	13,5	16,8	15,1	15,0	8,1	21,5	-1,8	-0,1
Niedersachsen	14,2	15,7	17,3	15,2	8,8	23,9	-0,5	-2,1
Hessen	13,0	14,1	12,7	12,2	6,3	19,3	-1,9	-0,5
Investitionsquote								
Deutschland	1,9	1,9	1,9	2,1	0,7	6,4	0,2	0,2
Westfalen-Lippe	k. A.	2,1	2,1	2,1	0,7	6,4	0,0	0,0
Nordrhein-Westfalen	2,1	2,0	1,9	2,0	0,6	4,7	0,0	0,1
Niedersachsen	1,9	2,3	2,1	1,9	0,7	5,2	-0,4	-0,2
Hessen	2,3	1,9	1,9	1,9	0,8	4,3	0,0	0,0
Personalaufwandsquote								
Deutschland	27,4	29,1	31,9	33,7	25,1	40,7	4,6	1,8
Westfalen-Lippe*	k. A.	29,8	34,9	36,1	28,4	41,3	6,3	1,2
Nordrhein-Westfalen	29,1	29,1	33,5	36,0	28,2	40,9	6,9	2,5
Niedersachsen	28,7	31,1	32,0	33,8	26,7	40,9	2,7	1,8
Hessen	26,0	27,1	31,1	31,9	22,9	40,1	4,8	0,8
Eigenkapital								
Deutschland	k. A.	7,7	13,4	15,6	-10,0	41,8	7,9	2,2
Westfalen-Lippe*	k. A.	3,0	3,8	5,1	-14,2	29,6	2,1	1,3
Nordrhein-Westfalen	k. A.	5,5	4,6	10,3	-15,3	33,7	4,8	5,7
Niedersachsen	k. A.	5,9	11,4	12,3	-16,5	49,1	6,4	0,9
Hessen	k. A.	8,0	14,3	13,2	-12,4	50,7	5,2	-1,1
Mietaufwandsquote								
Deutschland	2,7	3,0	6,9	6,9	1,4	16,6	3,9	0,0
Westfalen-Lippe*	k. A.	2,1	3,9	4,4	1,1	11,8	2,3	0,5
Nordrhein-Westfalen	3,7	3,0	6,3	5,8	1,2	12,9	2,8	-0,5
Niedersachsen	2,1	3,5	6,4	6,2	1,2	14,1	2,7	-0,2
Hessen	3,9	5,0	11,0	9,5	2,8	19,0	4,5	-1,5
Dynamischer Verschuldungsgrad								
Deutschland	k. A.	5,4	4,0	4,1	1,9	8,3	-1,3	0,1
Westfalen-Lippe*	k. A.	4,8	4,2	4,3	1,7	8,9	-0,5	0,1
Nordrhein-Westfalen	8,4	5,0	3,9	3,8	1,7	8,5	-1,2	-0,1
Niedersachsen	k. A.	4,8	3,7	3,6	1,5	6,6	-1,2	-0,1
Hessen	6,3	4,7	3,7	3,2	1,5	6,5	-1,5	-0,5

Quelle: dwif 2021, Daten: DSV 2021 (Sonderauswertung EBIL-Daten)

¹² Die Daten für Westfalen-Lippe liegen erst ab dem Jahr 2011 vor.

Übersicht 21: Betriebswirtschaftliche Kennzahlen Gastronomie nach Bundesländern

	2009	2014	2018	2019	2019 1. Quartil	2019 3. Quartil	Veränderung 2014/19 (%-Punkte)	Veränderung 2018/19 (%-Punkte)
Umsatzrendite								
Deutschland	9,5	10,7	11,0	8,5	2,6	16,9	-2,2	-2,5
Westfalen-Lippe	k. A. ¹³	10,8	11,1	8,4	2,5	15,2	-2,4	-2,7
Nordrhein-Westfalen	10,0	10,8	11,1	8,7	2,4	15,2	-2,1	-2,4
Niedersachsen	9,1	9,4	12,2	7,5	2,9	16,7	-1,9	-4,7
Hessen	10,0	10,1	11,0	11,4	4,9	17,4	1,3	0,4
Cash-Flow-Rate								
Deutschland	13,6	14,3	14,5	12,0	5,9	20,4	-2,3	-2,5
Westfalen-Lippe	k. A.	13,8	14,2	10,8	5,8	17,9	-3,0	-3,4
Nordrhein-Westfalen	14,0	14,1	14,7	11,2	5,9	18,8	-2,9	-3,5
Niedersachsen	13,0	14,4	15,8	11,5	6,7	20,1	-2,9	-4,3
Hessen	14,8	13,8	13,8	14,1	7,6	19,7	0,3	0,3
Investitionsquote								
Deutschland	13,6	14,3	14,5	12,0	5,9	20,4	-2,3	-2,5
Westfalen-Lippe	k. A.	1,4	1,5	1,5	0,6	4,6	0,1	0,0
Nordrhein-Westfalen	1,2	1,2	1,3	1,3	0,3	4,9	0,1	0,0
Niedersachsen	0,9	1,2	1,3	1,0	0,2	4,8	-0,2	-0,3
Hessen	0,9	1,1	1,1	0,7	0,4	2,5	-0,4	-0,4
Personalaufwandsquote								
Deutschland	27,0	29,5	32,8	33,8	27,9	39,8	4,3	1,0
Westfalen-Lippe	k. A.	31,2	33,4	34,4	29,5	40,5	3,2	1,0
Nordrhein-Westfalen	27,3	30,3	33,0	32,9	27,9	38,5	2,6	-0,1
Niedersachsen	27,4	31,0	31,9	33,7	28,1	39,8	2,7	1,8
Hessen	25,3	28,4	32,2	34,1	26,7	39,7	5,7	1,9
Eigenkapital								
Deutschland	k. A.	0,0	4,4	6,5	-25,0	34,0	6,5	2,1
Westfalen-Lippe	k. A.	0,0	1,0	5,1	-17,3	28,1	5,1	4,1
Nordrhein-Westfalen	k. A.	0,0	1,1	4,9	-21,2	28,1	4,9	3,8
Niedersachsen	k. A.	4,3	5,4	5,3	-37,3	39,7	1,0	-0,1
Hessen	k. A.	0,0	5,5	11,7	-15,7	39,8	11,7	6,2
Mietaufwandsquote								
Deutschland	8,0	7,1	7,4	7,9	4,4	12,1	0,8	0,5
Westfalen-Lippe*	k. A.	6,1	6,8	8,1	4,2	12,2	2,0	1,3
Nordrhein-Westfalen	7,1	6,8	7,0	7,8	4,9	12,1	1,0	0,8
Niedersachsen	7,8	5,9	7,3	7,6	4,6	11,8	1,7	0,3
Hessen	9,1	7,8	7,4	8,2	4,3	10,8	0,4	0,8
Dynamischer Verschuldungsgrad								
Deutschland	k. A.	2,6	1,9	2,3	1,1	4,7	-0,3	0,4
Westfalen-Lippe*	k. A.	2,4	2,3	2,5	1,6	4,2	0,1	0,2
Nordrhein-Westfalen	3,8	2,3	2,1	2,3	1,3	3,6	0,0	0,2
Niedersachsen	k. A.	3,0	2,2	2,0	1,2	4,8	-1,0	-0,2
Hessen	3,6	2,4	1,5	1,6	0,7	3,4	-0,8	0,1

Quelle: dwif 2021, Daten: DSV 2021 (Sonderauswertung EBIL-Daten)

¹³ Die Daten für Westfalen-Lippe liegen erst ab dem Jahr 2011 vor.

Übersicht 22: DEHOGA Hotelklassifizierung nach Reisegebieten (Anzahl der Betriebe)

	1 Stern	2 Sterne	3 Sterne	4 Sterne	5 Sterne	Insgesamt
Nordrhein-Westfalen	14	54	703	413	8	1.192
Westfalen-Lippe	2	23	393	182	4	604
Anteil Westfalen-Lippe an Deutschland (in %)	2,7	7,3	8,5	6,8	3,3	7,7
Münsterland	0	2	93	35	0	130
Ruhrgebiet	2	5	88	58	2	155
Sauerland	0	11	135	51	1	198
Sauerland mit Diemelsee und Willingen	0	11	150	59	1	221
Siegen-Wittgenstein	0	1	15	4	1	21
Teutoburger Wald	0	4	62	34	0	100
Deutschland	73	313	4.649	2.671	121	7.827

Quelle: dwif 2021, Daten DEHOGA Deutsche Hotelklassifizierung (Stand: Januar 2021)

Übersicht 23: G-Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen nach Reisegebieten (Anzahl der Betriebe)

	1 Stern	2 Sterne	3 Sterne	4 Sterne	5 Sterne	Insgesamt
Nordrhein-Westfalen	0	4	46	1	0	51
Westfalen-Lippe	0	4	37	0	0	41
Anteil Westfalen-Lippe an Deutschland (in %)	0,0	7,8	7,4	0,0	0,0	6,5
Münsterland	0	0	1	0	0	1
Ruhrgebiet	0	1	0	0	0	1
Sauerland	0	1	20	0	0	21
Sauerland mit Diemelsee und Willingen	0	1	24	0	0	25
Siegen-Wittgenstein	0	0	3	0	0	3
Teutoburger Wald	0	2	13	0	0	15
Deutschland	1	51	498	75	2	627

Quelle: dwif 2021, Daten DEHOGA Deutsche Hotelklassifizierung GmbH (Stand: Februar 2021)

Übersicht 24: DTV-Klassifizierung Ferienwohnungen, Ferienhäuser und Privatzimmer nach Reisegebieten (Anzahl der Betriebe)

	1 Stern	2 Sterne	3 Sterne	4 Sterne	5 Sterne	Insgesamt
Nordrhein-Westfalen	6	52	765	744	166	1.733
Westfalen-Lippe	2	30	537	519	124	1.212
Anteil Westfalen-Lippe an Deutschland (in %)	2,9	2,7	3,4	2,7	2,0	2,8
Münsterland	1	1	99	93	20	214
Ruhrgebiet	0	4	46	30	2	82
Sauerland	0	9	276	286	83	654
Sauerland mit Diemelsee und Willingen	0	12	361	339	87	799
Siegen-Wittgenstein	0	1	17	23	1	42
Teutoburger Wald	1	15	99	87	18	220
Deutschland	68	1.128	16.005	19.435	6.170	42.806

Quelle: dwif 2021, Daten Deutscher Tourismusverband Service GmbH (Stand: Januar 2021)

Übersicht 25: Themenorientierte Qualitätssiegel nach Reisegebieten

	„Bett+ Bike“- Betriebe	Qualitäts- gastgeber „Wanderbares Deutschland“	„i-Marke“- Touristinfor- mationen	ADAC- Camping- plätze	Reisen für Alle
Nordrhein-Westfalen	763	199	73	53	262
Westfalen-Lippe	525	177	45	40	185
Anteil Westfalen-Lippe an Deutschland (in %)	10,1	12,3	4,0	5,5	8,4
Münsterland	123	16	12	7	35
Ruhrgebiet	145	0	3	9	63
Sauerland	136	66	14	13	4
Sauerland mit Diemelsee und Willingen	154	110	15	14	6
Siegen-Wittgenstein	20	13	0	0	0
Teutoburger Wald	101	82	16	11	83
Deutschland	5.222	1.443	1.138	721	2.199

Quelle: dwif 2021, Daten ADFC Sachsen – Bett+Bike (Stand: Februar 2021), Deutscher Wanderverband (Stand: Januar 2021), ADAC Medien und Reise GmbH, ADAC Campingführer 2020 (Stand: Januar 2021), Deutscher Tourismusverband Service GmbH (Stand: Januar 2021), Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e. V. (Stand: Januar 2021)

Übersicht 26: Barrierefrei zertifizierte Betriebe nach Bundesländern

	Zeitpunkt der Einführung	zertifizierte Betriebe
Baden-Württemberg	Januar 2020	10
Bayern	Juli 2015	531
Berlin	Januar 2014	169
Brandenburg	März 2020	4
Bremen	2019	31
Hamburg	Oktober 2014	31
Hessen	Juli 2015	95
Mecklenburg-Vorpommern	April 2016	53
Niedersachsen	November 2014	409
Nordrhein-Westfalen	April 2014	262
Rheinland-Pfalz	März 2014	386
Saarland	Juli 2019	11
Sachsen	März 2020	6
Sachsen-Anhalt	Anfang 2015	133
Schleswig-Holstein	September 2013	3
Thüringen	Januar 2014	65
Deutschland		2.199

Quelle: dwif 2021, Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e. V. (Stand: Dezember 2020)

Übersicht 27: ServiceQ Klassifizierung nach Reisegebieten

	Stufe I	Stufe II	Stufe III	Insgesamt
Nordrhein-Westfalen	150	8	4	162
Westfalen-Lippe	103	3	2	108
Anteil Westfalen-Lippe an Deutschland (in %)	5,7	1,4	3,0	5,1
Münsterland	30	0	2	32
Ruhrgebiet	19	1	0	20
Sauerland	23	1	0	24
Sauerland mit Diemelsee und Willingen	23	1	0	24
Siegen-Wittgenstein	5	0	0	5
Teutoburger Wald	26	1	0	27
Deutschland	1.817	221	66	2.104

Quelle: dwif 2021, Daten ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V. (Stand: Februar 2021)

Übersicht 28: TrustScore nach Reisegebieten und Kategoriewerte 2021 (Skala 0 bis 100 Punkte)

Kategorie	Münsterland	Ruhrgebiet	Sauerland	Siegen-Wittgenstein	Teutoburger Wald	Westfalen-Lippe	Deutschland
Zimmer	74,0	63,2	77,4	74,5	73,5	72,5	77,0
Essen & Trinken	82,5	73,9	85,5	83,5	83,2	81,6	80,9
Location	91,0	89,0	93,3	90,8	90,5	91,1	91,9
Service	91,5	88,7	92,2	92,4	92,2	91,3	91,4
Hotel	88,0	81,5	89,5	85,5	87,7	86,8	88,7
Außenanlagen	82,7	78,2	88,6	72,1	88,2	84,5	82,3
Preis	76,1	73,4	75,3	80,3	76,1	75,3	74,8
Gebäude	71,5	56,0	68,4	60,5	66,2	64,9	67,8
Internet	46,3	52,3	47,1	46,2	49,1	48,9	47,9
TrustScore	84,7	80,5	86,7	86,7	84,2	84,3	85,8

Quelle: dwif 2021, Daten TrustYou GmbH sowie eigene Berechnungen

Übersicht 29: DEHOGA Umweltcheck nach Reisegebieten

	Bronze	Silber	Gold	Insgesamt
Nordrhein-Westfalen	1	2	6	9
Westfalen-Lippe	1	0	0	1
Anteil Westfalen-Lippe an Deutschland (in %)	5,6	0,0	0,0	0,8
Münsterland	0	0	0	0
Ruhrgebiet	0	0	0	0
Sauerland	0	0	0	0
Sauerland mit Diemelsee und Willingen	0	0	0	0
Siegen-Wittgenstein	0	0	0	0
Teutoburger Wald	1	0	0	1
Deutschland	18	20	84	122

Quelle: dwif 2021, Daten Deutscher Hotel und Gaststättenverband e. V. (Stand: Januar 2021)

Übersicht 30: GreenSign nach Reisegebieten

	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5	Insgesamt
Nordrhein-Westfalen	0	0	11	7	0	18
Westfalen-Lippe	0	0	2	1	0	3
Anteil Westfalen-Lippe an Deutschland (in %)	0,0	0,0	2,7	1,6	0,0	1,8
Münsterland	0	0	1	0	0	1
Ruhrgebiet	0	0	1	1	0	2
Sauerland	0	0	0	0	0	0
Sauerland mit Diemelsee und Willingen	0	0	0	0	0	0
Siegen-Wittgenstein	0	0	0	0	0	0
Teutoburger Wald	0	0	0	0	0	0
Deutschland	3	20	75	62	9	169

Quelle: dwif 2021, Daten InfraCert GmbH (Stand: Januar 2021)

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie, Mikrofilm oder in irgendeinem anderen Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung des Herausgebers reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

© Stand: Juni 2021